**Work Shop 1**

**เอกสารหมายเลข 2**

**สรุปประเด็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก**

**1. ด้านพฤติกรรมลูกค้า (Customer Behaviors)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นโอกาส (Opportunities)** | **ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Threats)** |
| 1. กลุ่มผู้บริการโดยตรง | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 2. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |

**2. ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นโอกาส(Opportunities)** | **ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Threats)** |
| 1. นโยบายรัฐบาลชุดปัจจุบัน | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 2. นโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 3. บทบาทของกลุ่มผลประโยชน์และกลุ่มพลังทางการเมือง พฤติกรรมทางการเมือง | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 4. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดการของหน่วยงาน | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |

**3. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นโอกาส(Opportunities)** | **ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Threats)** |
| 1. สภาวะทางเศรษฐกิจ เช่น อัตราการว่างงาน อัตราค่าครองชีพ ผลผลิตทางการเกษตร | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 2. งบประมาณ/การสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |

**4. ด้านเทคโนโลยี (Technology)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นโอกาส(Opportunities)** | **ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Threats)** |
| ความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการดำเนินงาน | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |

**5. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social – Cultural)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นโอกาส(Opportunities)** | **ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Threats)** |
| 1. จำนวนประชากรและโครงสร้างประชากรกลุ่มเป้าหมาย | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 2. สภาพของชุมชนครัวเรือนกลุ่มเป้าหมาย | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 3. คุณภาพชีวิตของประชาชน | .......................................................... | .......................................................... |
| 4. ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อ ค่านิยม ละวัฒนธรรม | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |
| 5. ระดับการศึกษาและอัตราการรู้หนังสือของประชากร | .................................................................................................................... | .................................................................................................................... |

**Work Shop 1**

**สรุปประเด็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก**

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปประเด็นที่เป็นโอกาส** | **สรุปประเด็นที่เป็นอุปสรรค** |
| **1. ด้านพฤติกรรมลูกค้า (Customer Behaviors)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. |
| **2. ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. |
| **3. ด้านเศรษฐกิจ (Economic)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. |
| **4. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social – Cultural)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. |
| **5. ด้านเทคโนโลยี (Technology)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. |

**Work Shop 2**

**สรุปประเด็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน**

**1. ด้านโครงสร้าง (Structure)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| 1. หน่วยงานจัดโครงสร้างการบริหารที่คล่องตัว สอดคล้องกับกฎระเบียบ ว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการภายในตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 2. การกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบและมาตรฐานของหน่วยงานที่ชัดเจน มีคำสั่งมอบหมายงาน มีการทบทวนปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้เหมาะสมกับทิศทางการบริหารหน่วยงาน | ........................................................................................................................................................................................................................................ | ........................................................................................................................................................................................................................................ |

**2. ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| 1. ทิศทางของหน่วยงาน (วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์) ชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 2. โครงการ/กิจกรรม ที่กำหนดสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าประสงค์ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 3. การถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติในระดับกลุ่ม และระดับบุคคล | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |

**3. ด้านระบบในการดำเนินงานขององค์กร (Systems)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| 1. ระบบให้บริการแก่ประชากรในเขตบริการ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 2. ระบบการจัดบริหารจัดการให้มีคุณภาพ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 3. ระบบการประกันคุณภาพการให้บริการ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 4. ระบบการจัดการสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ประชากรมีการพัฒนาตามธรรมชาติ | ........................................................................................................................................................................................................................................ | ........................................................................................................................................................................................................................................ |
| 5. ระบบการจัดส่งเสริมการมีส่วนร่วม | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |

**Work Shop 2**

**สรุปประเด็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (ต่อ)**

**4. ด้านแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารจัดการ (Style)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| 1. คุณธรรม จริยธรรม ภาวะผู้นำ ความสามารถในการบริหารจัดการ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 2. การกระจายอำนาจตัดสินใจ ให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 3. การใช้รูปแบบบริหารจัดการที่เหมาะสมในการบริหารงาน เช่น การสั่งการ การควบคุม การจูงใจ สะท้องถึงวัฒนธรรมองค์กร | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 4. การคิดค้นระบบงานและเทคนิคการบริหารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |

**5. ด้านบุคลากร/สมาชิกในองค์กร (Staff)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ หมั่นพัฒนาตนเอง เข้ากับชุมชนได้ดี | ........................................................................................................................................................................................................................................ | ........................................................................................................................................................................................................................................ |

**6. ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถขององค์กร (Skills)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้รับบริการ | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |

**7. ด้านค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กร (Shared Values)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการวิเคราะห์** | **ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (Strengths)** | **ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses)** |
| 1. ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกันโดยสมาชิกขององค์กรที่ได้กลายเป็นรากฐานของระบบการบริหาร | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |
| 2. วิธีการปฏิบัติของบุคลากรและผู้บริหารภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่าวัฒนธรรมองค์กร | .............................................................................................................................................................................. | .............................................................................................................................................................................. |

**Work Shop 2**

**สรุปประเด็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน**

|  |  |
| --- | --- |
| **สรุปประเด็นที่เป็นจุดแข็ง** | **สรุปประเด็นที่เป็นจุดอ่อน** |
| **1. ด้านโครงสร้าง (Structure)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. |
| **2. ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. |
| **3. ด้านระบบในการดำเนินงานขององค์กร (Systems)** |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. ………………………………………………….4. …………………………………………………. |
| **4. ด้านแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารจัดการ (Style)** |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. |
| **5. ด้านบุคลากร/สมาชิกในองค์กร (Staff)** |  |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. |
| **6. ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถขององค์กร (Skills)** |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. |
| **7. ด้านค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กร (Shared Values)** |
| 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. | 1. ………………………………………………….2. ………………………………………………….3. …………………………………………………. |

**Work Shop 3**

**ประเมินสถานภาพของหน่วยงานจากปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก**

|  |  |
| --- | --- |
| **โอกาส** | **อุปสรรค** |
| **ประเด็นสำคัญ** | **สมาชิกคนที่** | **เฉลี่ย** | **ประเด็นสำคัญ** | **สมาชิกคนที่** | **เฉลี่ย** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 1. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 2. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 2. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 3. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 3. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 4. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 4. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 5. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 5. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 6. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 6. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 7. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 7. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 8. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 8. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 9. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 9. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 10. ……………………... |  |  |  |  |  |  | 10. ……………………... |  |  |  |  |  |  |
| **ค่าเฉลี่ย** |  | **ค่าเฉลี่ย** |  |

**Work Shop 4**

**การประเมินสถานภาพของหน่วยงานจากปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน**

|  |  |
| --- | --- |
| **จุดแข็ง** | **จุดอ่อน** |
| **ประเด็นสำคัญ** | **สมาชิกคนที่** | **เฉลี่ย** | **ประเด็นสำคัญ** | **สมาชิกคนที่** | **เฉลี่ย** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 1. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 2. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 2. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 3. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 3. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 4. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 4. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 5. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 5. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 6. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 6. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 7. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 7. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 8. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 8. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 9. ………………………... |  |  |  |  |  |  | 9. ………………………... |  |  |  |  |  |  |
| 10. ……………………... |  |  |  |  |  |  | 10. ……………………... |  |  |  |  |  |  |
| **ค่าเฉลี่ย** |  | **ค่าเฉลี่ย** |  |

คะแนน **5** หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มากที่สุด

คะแนน **4** หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มาก

คะแนน **3** หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ปานกลาง

คะแนน **2** หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน น้อย

คะแนน **1** หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน น้อยที่สุด

**Work Shop 5**

**การกำหนดน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน**

**การกำหนดน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก** | **น้ำหนัก** |
| 1. ………………………....................................................................................................... |  |
| 2. ………………………....................................................................................................... |  |
| 3. ………………………....................................................................................................... |  |
| 4. ………………………....................................................................................................... |  |
| 5. ………………………....................................................................................................... |  |
| 6. ………………………....................................................................................................... |  |
| 7. ………………………....................................................................................................... |  |
| 8. ………………………....................................................................................................... |  |
| 9. ………………………....................................................................................................... |  |
| 10. ………………………....................................................................................................... |  |
| **รวม** | **1.00** |

**การกำหนดน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน** | **น้ำหนัก** |
| 1. ………………………....................................................................................................... |  |
| 2. ………………………....................................................................................................... |  |
| 3. ………………………....................................................................................................... |  |
| 4. ………………………....................................................................................................... |  |
| 5. ………………………....................................................................................................... |  |
| 6. ………………………....................................................................................................... |  |
| 7. ………………………....................................................................................................... |  |
| 8. ………………………....................................................................................................... |  |
| 9. ………………………....................................................................................................... |  |
| 10. ………………………....................................................................................................... |  |
| **รวม** | **1.00** |

**Work Shop 6**

**สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของหน่วยงาน**

**ค่าน้ำหนักเฉลี่ยปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก** | **น้ำหนัก** | **คะแนนเฉลี่ย** | **น้ำหนัก x คะแนนเฉลี่ย** | **สรุปผล** |
| **โอกาส** | **อุปสรรค** | **โอกาส** | **อุปสรรค** |
| 1. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 2. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 3. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 4. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 5. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 6. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 7. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 8. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 9. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 10. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| **สรุปปัจจัยภายนอก** |  |  |  |
| **เฉลี่ยสรุปปัจจัยภายนอก** |  |  |

**ค่าน้ำหนักเฉลี่ยปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน** | **น้ำหนัก** | **คะแนนเฉลี่ย** | **น้ำหนัก x คะแนนเฉลี่ย** | **สรุปผล** |
| **จุดแข็ง** | **จุดอ่อน** | **จุดแข็ง** | **จุดอ่อน** |
| 1. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 2. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 3. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 4. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 5. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 6. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 7. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 8. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 9. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| 10. ………………………................................. |  |  |  |  |  |  |
| **สรุปปัจจัยภายนอก** |  |  |  |
| **เฉลี่ยสรุปปัจจัยภายนอก** |  |  |

**Work Shop 7**

**การสร้างกราฟแสดงสถานภาพของหน่วยงาน**

**โอกาส (O)**

**จุดแข็ง จุดอ่อน**

**(S) (W)**

**อุปสรรค (T)**

**Work Shop 8**

**ตารางวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (Stakeholders)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย** | **สิ่งที่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต้องการจากหน่วยงาน** | **สิ่งที่หน่วยงานต้องการจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย** |
| 1 นักศึกษา | 1. ………………………………………………………………2. ………………………………………………………………3. ………………………………………………………………4. ………………………………………………………………5. ………………………………………………………………6. ……………………………………………………………… |  |
| 2. บุคคลภายนอก | 1. ………………………………………………………………2. ………………………………………………………………3. ………………………………………………………………4. ………………………………………………………………5. ……………………………………………………………… |  |
| 3. บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย | 1. ………………………………………………………………2. ………………………………………………………………3. ………………………………………………………………4. ………………………………………………………………5. ……………………………………………………………… |  |
| 4.ผู้ใช้บัณฑิต  | 1. ………………………………………………………………2. ………………………………………………………………3. ……………………………………………………………… |  |
| 5. หน่วยงานภายนอก | 1. ………………………………………………………………2. ………………………………………………………………3. ……………………………………………………………… |  |
| 6.ศิษย์เก่า | 1. ………………………………………………………………2. ………………………………………………………………3. ……………………………………………………………… |  |
| **ประเด็นที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงในอนาคต ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย**1. …………………………………………………………………………………………………………………………………………. 2 ………………………………………………………………………………………………………………………………………….3. ………………………………………………………………………………………………………………………………………….4. ………………………………………………………………………………………………………………………………………….5. …………………………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Work Shop 9**

**การกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คุณลักษณะสำคัญ** | **สภาพปัจจุบัน** | **สภาพที่ต้องการเป็นในอนาคต** |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… | …………………………………………………………………………………… |
| **วิสัยทัศน์****………………………………………………………………………………………………………………………………………****………………………………………………………………………………………………………………………………………****………………………………………………………………………………………………………………………………………** |

**Work Shop 10**

**การวิเคราะห์การกำหนดพันธกิจ**

|  |
| --- |
| **วิสัยทัศน์****บริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักธรรมาภิบาลคำนิยามวิสัยทัศน์** |
| **พันธกิจตามกฎหมาย** | **ประเด็นวิสัยทัศน์ย่อย** | **พันธกิจของหน่วยงาน** |
| **……………………………………………………………………………………………………………………** | **………………………………………………………………………………………………………………………………………** | **………………………………………………………………………………………………………………………………………** |
| **……………………………………………………………………………………………………………………** | **………………………………………………………………………………………………………………………………………** | **………………………………………………………………………………………………………………………………………** |

**Work Shop 11**

**การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)**

|  |
| --- |
| **บริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักธรรมาภิบาลคำนิยามวิสัยทัศน์** |
| **ประเด็นวิสัยทัศน์ย่อย** | **พันธกิจของหน่วยงาน** | **ประเด็นยุทธศาสตร์** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Work Shop 12**

**การกำหนดเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์** | **เป้าประสงค์** | **มิติที่** |
| 1. ………………………………………………….……..…………………………………………………………..2. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 3. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 4. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 5. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 6. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 7. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 8. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 9. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| 10. ………………………………………………….……..………………………………………………………….. | **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |
| **………………………………………………** | **……** |

**Work Shop 13**

**การจัดทำแผนที่เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map)**

วิสัยทัศน์

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

**คุณภาพการบริการ**

**ประสิทธิภาพการปฏิบัติ**ราชการ

**การพัฒนาองค์กร**

**ประสิทธิผล**

**Work Shop 14**

**การกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์**

พันธกิจ 1. ………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1** ……………………………………………………………………………………………………………………. |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐาน** | **เป้าหมาย** |
| **56** | **57** | **58** | **59** | **60** | **61** |
| 1.1.1 ……………………………………………………………………… | 1. ……………………………………………………………………………… |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.2 ……………………………………………………………………… | 2. ……………………………………………………………………………… |  |  |  |  |  |  |

พันธกิจ 2. ………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1** ……………………………………… |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐาน** | **เป้าหมาย** |
| **56** | **57** | **58** | **59** | **60** | **61** |
| 2.1.2 ………………………………………………………………………… | 3. ……………………………………………………………………………… |  |  |  |  |  |  |

พันธกิจ 3. ………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1** ……………………………………… |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐาน** | **เป้าหมาย** |
| **56** | **57** | **58** | **59** | **60** | **61** |
| 3.1.1 ………………………………………………………………………… | 4. ……………………………………………………………………………… |  |  |  |  |  |  |

พันธกิจ 4. ………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1** ……………………………………… |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐาน** | **เป้าหมาย** |
| **56** | **57** | **58** | **59** | **60** | **61** |
| 4.1.1 ………………………………………………………………………… | 5. ……………………………………… ……………………………………… |  |  |  |  |  |  |

พันธกิจ 5. ………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1** ……………………………………… |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐาน** | **เป้าหมาย** |
| **56** | **57** | **58** | **59** | **60** | **61** |
| 5.1.1 ………………………………………………………………………… | 6. ……………………………………… ……………………………………… |  |  |  |  |  |  |

**Work Shop 15**

**ตาราง Matrix การกำหนดกลยุทธ์**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **ปัจจัยภายใน** **ปัจจัยภายนอก** | **จุดแข็ง (S)**S1 ……………………………………S2 ……………………………………S3 ……………………………………S4 ……………………………………S5 ……………………………………S6 ……………………………………S7 ……………………………………S8 ……………………………………S9 ……………………………………S10 …………………………………… | **จุดอ่อน (W)**W1 ……………………………………W2 ……………………………………W3 ……………………………………W4 ……………………………………W5 ……………………………………W6 ……………………………………W7 ……………………………………W8 ……………………………………W9 ……………………………………W10 …………………………………… |
| **โอกาส (O)**O1 ……………………………………O2 ……………………………………O3 ……………………………………O4 ……………………………………O5 ……………………………………O6 ……………………………………O7 ……………………………………O8 ……………………………………O9 ……………………………………O10 …………………………………… | **S + O**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | **W + O**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **อุปสรรค (T)**T1 ……………………………………T2 ……………………………………T3 ……………………………………T4 ……………………………………T5 ……………………………………T6 ……………………………………T7 ……………………………………T8 ……………………………………T9 ……………………………………T10 …………………………………… | **S + T**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | **W + T**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**Work Shop 16**

**ตารางสรุปการกำหนดกลยุทธ์ในแต่ละเป้าประสงค์**

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ……………………………………………………………………………………..** |
| **เป้าประสงค์ (Goals)** | **กลยุทธ์ (Strategies)** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 1.1.1 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ………………………………..3. ……………………………….. |  ……………………………….. ………………………………..……………………………….. |
| 1.1.2 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ……………………………….. | ……………………………….. ……………………………….. |

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 ……………………………………………………………………………………..** |
| **เป้าประสงค์ (Goals)** | **กลยุทธ์ (Strategies)** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 2.1.1 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ………………………………..3. ……………………………….. |  ……………………………….. ………………………………..……………………………….. |
| 2.1.2 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ……………………………….. | ……………………………….. ……………………………….. |

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1 ……………………………………………………………………………………..** |
| **เป้าประสงค์ (Goals)** | **กลยุทธ์ (Strategies)** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 3.1.1 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ………………………………..3. ……………………………….. |  ……………………………….. ………………………………..……………………………….. |

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 ……………………………………………………………………………………..** |
| **เป้าประสงค์ (Goals)** | **กลยุทธ์ (Strategies)** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 4.1.1 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ……………………………….. |  ……………………………….. ……………………………….. |

|  |
| --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1 ……………………………………………………………………………………..** |
| **เป้าประสงค์ (Goals)** | **กลยุทธ์ (Strategies)** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| 5.1.1 ………………………………..…. | 1. ………………………………..2. ………………………………..3. ……………………………….. |  ……………………………….. ………………………………..……………………………….. |

**Work Shop 17**

**การกำหนดโครงการในแต่ละเป้าประสงค์**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการเดิมที่มีอยู่** | **โครงการแก้ปัญหา** | **โครงการคิดขึ้นใหม่** | **โครงการสนองนโยบาย** |
| 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. |
| 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. |
| 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. |
| **สรุปผลการพิจารณาโครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี**1. ……………………………………………………………………………………………………………………………2. ……………………………………………………………………………………………………………………………3. …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการเดิมที่มีอยู่** | **โครงการแก้ปัญหา** | **โครงการคิดขึ้นใหม่** | **โครงการสนองนโยบาย** |
| 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. |
| 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. |
| 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. |
| 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. |
| **สรุปผลการพิจารณาโครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี**1. ……………………………………………………………………………………………………………………………2. ……………………………………………………………………………………………………………………………3. …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการเดิมที่มีอยู่** | **โครงการแก้ปัญหา** | **โครงการคิดขึ้นใหม่** | **โครงการสนองนโยบาย** |
| 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. |
| 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. |
| 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. |
| 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. |
| **สรุปผลการพิจารณาโครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี**1. ……………………………………………………………………………………………………………………………2. ……………………………………………………………………………………………………………………………3. …………………………………………………………………………………………………………………………… |

**Work Shop 17**

**การกำหนดโครงการในแต่ละเป้าประสงค์ (ต่อ)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการเดิมที่มีอยู่** | **โครงการแก้ปัญหา** | **โครงการคิดขึ้นใหม่** | **โครงการสนองนโยบาย** |
| 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. |
| 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. |
| 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. |
| 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. |
| **สรุปผลการพิจารณาโครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี**1. ……………………………………………………………………………………………………………………………2. ……………………………………………………………………………………………………………………………3. ……………………………………………………………………………………………………………………………4. ……………………………………………………………………………………………………………………………5. …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการเดิมที่มีอยู่** | **โครงการแก้ปัญหา** | **โครงการคิดขึ้นใหม่** | **โครงการสนองนโยบาย** |
| 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. | 1 ……………………..…. |
| 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. | 2 ……………………..…. |
| 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. | 3 ……………………..…. |
| 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. | 4 ……………………..…. |
| **สรุปผลการพิจารณาโครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี**1. ……………………………………………………………………………………………………………………………2. ……………………………………………………………………………………………………………………………3. ……………………………………………………………………………………………………………………………4. ……………………………………………………………………………………………………………………………5. …………………………………………………………………………………………………………………………… |

**Work Shop 18**

**การกำหนดรายละเอียดโครงการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **งบประมาณปีที่ดำเนินการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** |
| **โครงการ ....................................****กิจกรรม**1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… | 1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **งบประมาณปีที่ดำเนินการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** |
| **โครงการ ....................................****กิจกรรม**1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… | 1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **งบประมาณปีที่ดำเนินการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** |
| **โครงการ ....................................****กิจกรรม**1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… | 1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… |  |  |  |  |  |  |

**Work Shop 18**

**การกำหนดรายละเอียดโครงการ (ต่อ)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **งบประมาณปีที่ดำเนินการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** |
| **โครงการ ....................................****กิจกรรม**1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… | 1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1** | ……………………………………………………………………………………… |
| **เป้าประสงค์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **กลยุทธ์ที่** | ……………………………………………………………………………………… |
| **โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **งบประมาณปีที่ดำเนินการ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **59** | **60** | **61** | **62** |
| **โครงการ ....................................****กิจกรรม**1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… | 1. ………………………………2. ………………………..……3. ……………………………… |  |  |  |  |  |  |

**Work Shop 19 การติดตามประเมินผล**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ………………………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **………………………………………………………………………………………………** | 1. ……………………………………2. ………………………..……..…… | ………..……….. | …… | …… | …… | …… | …… |

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 ……………………………………………………………………………………………………………**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **………………………………………………………………………………………………** | 3. ……………………………………4. ………………………..……..…… | ………..……….. | …… | …… | …… | …… | …… |

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1 ………………………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **………………………………………………………………………………………………** | 5. ……………………………………6. ………………………..……..…… | ………..……….. | …… | …… | …… | …… | …… |

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1 ………………………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **………………………………………………………………………………………………** | 7. ……………………………………8. ………………………..……..…… | ………..……….. | …… | …… | …… | …… | …… |

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1 ………………………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **เกณฑ์การให้คะแนน** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **………………………………………………………………………………………………** | 1. ……………………………………2. ………………………..……..…… | ………..……….. | …… | …… | …… | …… | …… |

###### เกณฑ์การประเมิน

 1.00 – 1.50 ผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับ **ต้องปรับปรุงเร่งด่วน**

 1.51 – 2.50 ผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับ **ต้องปรับปรุง**

 2.51 – 3.50 ผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับ **พอใช้**

 3.51 – 4.50 ผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับ **ดี**

 4.51– 5.00 ผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับ **ดีมาก**

**Work Shop 20**

**การถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่ระดับหน่วยงานย่อย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **หน่วยงานย่อย** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ………………………………………………………………..…………………………………………………………………. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. ……………………………………………………………….. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. ……………………………………………………………….. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. ……………………………………………………………….. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. ……………………………………………………………….. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. ……………………………………………………………….. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. ……………………………………………………………….. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |